

## Privacyverklaring van Release Well

Datum laatste aanpassing: 28-01-2025

Bij Release Well hechten we veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we deze gegevens verzamelen, hoe we deze beveiligen, en welke rechten je hebt met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

### 1. Wie zijn wij?

Release Well is een lichaamsgerichte psychosociale praktijk gevestigd in Sliedrecht. Wij bieden begeleiding en ondersteuning op het gebied van psychosociale problematiek en lichaamsgerichte therapie.

Onze contactgegevens:

Release Well

Prisma 100  
Unit 1.22

3364 DJ Sliedrecht

[info@releasewell.nl](mailto:info@releasewell.nl)

06-12425231

KvK-nummer: 24435021

### 2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld bij het maken van een afspraak, tijdens sessies of via ons contactformulier. Dit kan omvatten:

- Basisgegevens: Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.
- Gezondheidsgegevens: Informatie die nodig is voor het behandeltraject, zoals klachten, hulpvraag en relevante medische informatie.
- Betalingsgegevens: Bankrekeningnummer voor facturering.

### 3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het aanbieden van therapeutische diensten.
- Het onderhouden van contact en het maken van afspraken.
- Het voldoen aan administratieve en wettelijke verplichtingen, zoals het bijhouden van een medisch dossier.

- Het verbeteren van onze dienstverlening.

#### 4. Grondslag voor verwerking

Wij verwerken jouw gegevens op basis van één of meerdere van de volgende grondslagen:

- Toestemming: Je geeft expliciet toestemming voor het verwerken van gezondheidsgegevens.
- Overeenkomst: De verwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van de behandelovereenkomst.
- Wettelijke verplichting: Wij zijn verplicht bepaalde gegevens te bewaren.

#### 5. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies of onbevoegde toegang. Denk hierbij aan:

- Het gebruik van een beveiligde praktijksoftware.
- Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot bevoegde personen.
- Versleutelde opslag van digitale gegevens en afsluiting van fysieke dossiers in een beveiligde kast.

#### 6. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

- Dossiers worden conform wettelijke verplichtingen 20 jaar bewaard.
- Financiële gegevens worden 7 jaar bewaard.

#### 7. Met wie delen wij jouw gegevens?

Jouw gegevens worden in principe niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Wanneer het delen van gegevens noodzakelijk is, gebeurt dit altijd in overleg met jou en met jouw expliciete toestemming.

#### 8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens.
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren.
- Gegevens te laten verwijderen, indien dit mogelijk is binnen de wettelijke verplichtingen.

- Bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens.
- Gegevens over te dragen aan een andere zorgverlener.

Om gebruik te maken van jouw rechten, kun je contact met ons opnemen via [info@releasewell.nl](mailto:info@releasewell.nl)

## 9. Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via [info@releasewell.nl](mailto:info@releasewell.nl). Komen we er samen niet uit? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)](<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>).

## 10. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie vind je altijd op onze website of kun je opvragen via [info@releasewell.nl](mailto:info@releasewell.nl).



**Release  
Well**

ZELFZORG IS GEZONDHEIDZORG